

NOTRE CHARTE COMPLIANCE ET RESPONSABILITE SOCIETALE

Probité, Hygiène, Qualité, Sécurité et Environnement (HQSE)

Créée en 1988, la société LABOCONTROLE a développé son activité et bâti sa notoriété en s'imposant des règles strictes de bonnes pratiques à l'égard de la sécurité des salariés, de son organisation, de la qualité de ses productions et services et de la protection de l'environnement. Indépendante depuis sa création, l'entreprise a toujours su maintenir ses règles de bonnes pratiques au cœur de ses priorités.

Notre fondement: le prélèvement représentatif

Fabricant, distributeur, importateur et exportateur spécialisés en solutions d'échantillonnage et accessoires liés - gamme présentée sur notre site web www.labocontrole.com, très respectueux de la présente charte de compliance, nous anticipons les attentes et restons en permanence à l'écoute des services de Contrôle de la Qualité de nos clients. Notre veille active dans le domaine réglementaire et notre activité de conseil sont deux atouts que nos clients savent apprécier.

LABOCONTROLE propose des produits et équipements certifiés dans les domaines de l'hygiène et de la sécurité. En fonction des marchandises livrées nous sommes en mesure de certifier ou assurer principalement :

- **La conformité CE** en conception et fabrication avec la Directive 2006/42/CE et les normes harmonisées EN 1672-2:2009, EN ISO 12100:2010, *ou/et*
- **La conformité ATEX** avec les Directives 94/9/CE ou 2014/34/UE et la norme EN 13463-1:2009 en zones D (dust) 21 & 22 et G (gaz) 1 et 2, *ou/et*
- La fourniture de **documents de contrôle** sur les matériaux, notamment certificats de réception 3.1 pour les aciers inoxydables (EN 10204), procès-verbaux de traitement surface *ou/et*
- **La production d'attestations de conformité au contact des denrées alimentaires** des élastomères et matières plastiques suivant les Règlements américains FDA, européenne CE N° 1935/2004 – art. 16 et règlements associés.

Implicitement, la garantie de la **traçabilité** des produits fabriqués et distribués constitue un pilier de nos actions au quotidien, la confiance de nos clients méritant notre transparence. Pour assurer la traçabilité de toute notre gamme, quel que soit le produit, nous nous sommes dotés d'un outil informatique structurant une information de portée multiple et complexe.

La qualité de service étant indissociable de la qualité de nos produits, nous nous imposons une gestion formelle et exigeante de la **relation avec nos clients, partenaires et fournisseurs**. Il en va de même du suivi et du contrôle de tout le processus de production; l'engagement partagé par notre équipe pour la satisfaction des besoins de nos clients et futurs clients est notre force à laquelle contribue également notre longue expérience dans le domaine de l'échantillonnage automatique industriel.

Acteurs pour la **protection de l'environnement**, nous avons fait nôtres depuis plusieurs années des actions durables telles la réduction de la consommation de papier en privilégiant l'archivage numérique, le recyclage du papier, des cartouches d'encre, l'économie d'énergie électrique, ou encore le non-recours à des gobelets/vaisselle en plastique à usage unique.

Afin d'améliorer continuellement nos prestations, d'en atténuer leur impact environnemental, ce dans le cadre d'une démarche de responsabilité sociétale assumée, je m'engage à :

- Améliorer continuellement la qualité de nos services et de nos produits,
- Former et responsabiliser tous les acteurs internes ou externes au respect des règles de qualité, d'hygiène et de sécurité telles qu'elles sont inscrites dans nos procédures et à en vérifier la bonne application.
- Entretenir un dialogue ouvert avec mes employés, mes fournisseurs et mes clients,
- Utiliser de manière rationnelle les ressources et gérer économiquement les résidus.

L'atteinte de ces objectifs nécessite la participation active de tous les employés. Je demande donc à tous les membres de l'entreprise d'assumer leurs pleines et entières responsabilités pour sans cesse améliorer la qualité des produits et des services proposés à l'ensemble des intervenants de l'environnement économique et sociétal de LABOCONTROLE tout en améliorant les conditions de notre travail.

Poitiers, le 31 octobre 2019

Didier MELLET, Gérant